

Klachten- / Verbeterformulier

Op dit formulier kunt uw klacht of verzoek om bemiddeling kenbaar maken.

Naam indiener klacht: _____ **Voorletters:** Dhr Mevr

Adres : _____

Postcode : _____ **Woonplaats:** _____

Telefoon : prive: _____ e-mail: _____

- Ik wil graag informatie
 Ik wil graag een klacht / verzoek om bemiddeling indienen

Tegen wie is uw klacht / verzoek om bemiddeling gericht? (aankruisen wat van toepassing is)

- Contactpersoon;

Naam: _____

Adres: _____ **Postcode:** _____ **Plaats:** _____

- Product waar uw klacht betrekking op heeft; (aankruisen wat van toepassing is)
- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Haardeel | <input type="checkbox"/> Volledige postiche | <input type="checkbox"/> Integration |
| <input type="checkbox"/> Confectie | <input type="checkbox"/> Maatwerk | <input type="checkbox"/> Semi maatwerk |
| <input type="checkbox"/> Synthetisch haar | <input type="checkbox"/> Echt haar | <input type="checkbox"/> Cyberhair |

Het betreft de volgende kwestie: (korte en bondige omschrijving)

Wat wilt u bereiken? Wanneer is het probleem in uw ogen opgelost?

- Bijlagen bijgevoegd;

Datum: _____ **Handtekening indiener:** _____

In te vullen door CHW:

Ontvangstbevestiging verzonden op:

Rubriek: bejegening / levertijd / maat product / kwaliteit product / anders

Handtekening CHW:

Referentie: